



## Порядок отключения радиоточки

для абонентов Москвы

Обращаем внимание, что отключая радиоточку, **Вы лишаетесь возможности получения по сети проводного вещания сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций** природного и техногенного характера, а также **при ведении военных действий** или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите в г. Москве, **даже при отсутствии электроэнергии в доме.**

**Отключение радиоточки производится только после предоставления полного пакета документов:**

- Заявление на отключение радиоточки, заполненное по установленной форме;
- Копия паспорта;
- Документ (квитанция, чек или иное), подтверждающий оплату услуги «Отключение радиоточки», согласно тарифу АО «РСВО», действующему на момент подачи заявления;
- Копия документа, подтверждающего право собственности или основание пользования жилым помещением, находящимся в муниципальной собственности по месту отключения радиоточки: копия выписки из ЕГРН или копия договора социального найма;
- Согласие всех собственников или нанимателей жилого помещения по договору социального найма, заполненное по установленной форме (если заявитель является не единственным собственником/нанимателем жилого помещения);
- Копия документа, подтверждающего признание заявителя наследником (если заявитель является наследником жилого помещения);
- Согласие всех наследников жилого помещения, заполненное по установленной форме (если заявитель является не единственным наследником жилого помещения);
- Копия нотариальной доверенности (при подаче заявления третьим лицом).

**Подать пакет документов на отключение радиоточки можно одним из следующих способов:**

- При личном обращении в отдел обслуживания клиентов АО «РСВО» по адресу:  
Москва, ул. Усиевича, д. 18А (м. Сокол)

График работы отдела обслуживания клиентов:

Понедельник - четверг: с 9:00 до 17:00

Пятница: с 9:00 до 14:30

Обеденный перерыв: с 12:30 до 13:00

Суббота, воскресенье и праздничные дни - выходной

- Посредством почтовой связи, направив по адресу: 105094, Москва, ул. Семеновский вал, д. 4
- В электронном виде, направив на официальный почтовый ящик: [info@rsvo.ru](mailto:info@rsvo.ru)
- При личном обращении в МФЦ района г. Москвы (если начисления за услугу «Радио и оповещение» производятся через Единый платежный документ)

**Начисление абонентской платы за услугу «Радио и оповещение» прекращается с первого числа месяца, следующего за месяцем даты регистрации оператором АО «РСВО» полного пакета документов на отключение радиоточки, либо последнего недостающего документа.**